**ANA MAÑÓN**

**SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN GRÁFICA**

**TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El equipo de Ana Mañón te da la bienvenida. ¡Gracias por tu confianza! Estamos muy contentos de poder ayudarte. Durante los próximos días estaremos trabajando en pro de tus sueños. Antes de comenzar es importante aclarar algunos puntos para un correcto entendimiento y un mejor flujo de trabajo.

Por favor lee con atención y si hay alguna duda o comentario puedes enviarlos por correo electrónico a [escribeme@anamanon.com](mailto:escribeme@anamanon.com).

**PAGOS**

* Todas nuestras cotizaciones tienen una vigencia de 15 días laborales.
* En caso de requerir factura los costos llevarán IVA. Es decir, que hay que sumar el porcentaje correspondiente a este.
* El pago para todos los proyectos queda establecido de la siguiente manera: **un anticipo del 50% y la liquidación del otro 50% contra entrega.**
* No se hacen devoluciones de anticipo por cancelación de proyecto por parte del cliente.

**GENERALES**

* El plazo de seguimiento de los proyectos es de 3 meses; de lo contrario se considerará proyecto abandonado.
* Creemos que para lograr una vida en equilibrio es importante establecer horarios y canales de comunicación con nuestros clientes; por lo tanto, se les suplica que sus inquietudes y solicitudes se hagan vía correo electrónico y no por WhatsApp.
* De la misma manera, el horario laboral del equipo de Ana Mañón es de 9:00 am a 5:00 pm. En este periodo de tiempo serán atendidos sus correos, reuniones virtuales y llamadas.